

Besluit

Besluit strekkende tot een positieve beoordeling van een aanvraag om toets nieuwe opleiding van de opleiding hbo-bachelor International Business Management van de Hogeschool TIO

	Gegevens	
datum	19 juli 2012	Instelling : Hogeschool TIO
onderwerp	Definitief besluit	Opleiding : hbo-bachelor International Business Management
Toets nieuwe opleiding	hbo-bachelor	Variant : voltijd
International Business Management van de Hogeschool TIO	(000036)	Afstudeerrichtingen : geen
uw kenmerk		Locaties : Nederlandstalig: Amsterdam, Utrecht, Rotterdam, Eindhoven en Hengelo Engelstalig: Amsterdam en Utrecht
ons kenmerk	NVAO/20122344/ND	Studieomvang (EC) : 240
bijlage	2	Datum macrodoelmatigheidsbesluit : nvt
		Datum aanvraag : 6 december 2011
		Datum locatiebezoek(en) : 25 april 2012
		Datum paneladvies : 13 juni 2012

Aanvullende informatie

De NVAO heeft bij e-mail van 22 april 2012 aan de instelling aanvullende informatie gevraagd over o.a. benchmarking, fundamentele kennis en afstudeerwerk. Bij brief van 24 april 2012 heeft de NVAO de aanvullende informatie ontvangen.

Beoordelingskader

Beoordelingskader voor de uitgebreide toets nieuwe opleiding van de NVAO (Stcrt. 2010, nr 21325).

Bevindingen

De NVAO stelt vast dat in het paneladvies en de aanvullende informatie deugdelijk en kenbaar is gemotiveerd op welke gronden het panel de kwaliteit van de opleiding voldoende heeft bevonden.

De NVAO beoordeelt de kwaliteit van de opleiding derhalve als voldoende.

Advies panel

De eindkwalificaties voor de opleiding zijn zorgvuldig opgesteld en omvatten de competenties waarover afgestudeerden moeten beschikken. De ambitie is dat afgestudeerden zowel in grotere MKB-bedrijven als in multinationale ondernemingen een

Pagina 2 van 6 functie kunnen vervullen. De eindkwalificaties zijn relatief veelbelovend geformuleerd, terwijl de afgestudeerden vooral op functies in het middenkader terecht zullen komen. Het panel vertrouwt erop dat de opleiding tot de juiste interpretatie van de eindkwalificaties komt. De vergelijking met de Dublin descriptoren bewijst het bachelor-niveau van de opleiding.

Deze nieuwe opleiding is eerder gericht op het zakelijke aspect dan op de hospitality en toerisme waar de bestaande opleidingen van de hogeschool zich op richten. Daardoor zal de opleiding andere studenten trekken en dat kan leiden tot veranderingen voor Tio als instelling.

Het panel waardeert de aandacht die uitgaat naar de fundamentele kennis in de opleiding. Het panel is ook onder de indruk van het niveau van het lesmateriaal. De opleiding besteedt genoeg aandacht aan methoden en technieken. De studenten komen ruimschoots in aanraking met de beroepspraktijk. De stage in het eerste jaar is nuttig maar de doelen daarvan moeten volgens het panel minder hoog gesteld worden. De inbreng van de werkveldadviescommissie verdient waardering.

Alle eindkwalificaties worden in de onderwijsonderdelen ondervangen. Niettemin beveelt het panel aan de leerdoelen van de vakken in het eerste jaar op een realistischer, lager niveau te plaatsen. Door de leerlijnen is sprake van een logische opbouw van de vakken. De projecten, stages en afstudeeropdracht zorgen voor integratie van de leerstof. Het aandeel van vakken die voor de opleiding nieuw gemaakt worden of een voor deze opleiding specifieke inhoud krijgen, is toereikend. Het Engelstalige en Nederlandstalige programma alsook de programma's op de verschillende vestigingen zijn gelijk.

De opleiding beoogt kleine klassen, veel contacturen en een intensieve begeleiding van de studenten. De studenten hebben daarbinnen wel voldoende zelfstandigheid. Het principe van de incentives zet de studenten aan tot regelmatig studeren. De toelatingseisen voor de aankomende studenten zijn passend. Voor de verschillende categorieën van studenten past de opleiding correcte procedures toe. Het programma is niet licht, maar wel studeerbaar. Dat 40 % van de studenten die oorspronkelijk zijn gestart in een cohort de bestaande opleidingen van de hogeschool niet afrondt, wijst op de zwaarte van de bestaande opleidingen van de hogeschool. De opleiding bevordert de studeerbaarheid. Het panel waardeert het bindend studieadvies van 55 EC aan het einde van het eerste jaar. De voorzieningen voor studenten met een functiebeperking zijn in orde. Het panel acht de combinatie van 240 EC in vier jaar juist. Dat uitmuntende studenten, na een strenge selectie, de studie in 3 1/6 jaar kunnen afronden, vindt het panel terecht.

Het personeelsbeleid, gericht op de vakinhoudelijke kennis en vaardigheden en de ervaring in de beroepspraktijk van de docenten, is naar behoren. Het panel steunt het voornemen van de hogeschool om het percentage docenten met een masteropleiding te vergroten en de normen voor de beheersing van de Engelse taal aan te scherpen. Daar het aandeel van docenten met ervaring in de internationale zakenwereld nog beperkt is bepleit het panel een vergroting daarvan. De lectoren zijn gericht op de versterking van de vakinhoud en het verwerven van opdrachten in de beroepspraktijk. Het panel onderschrijft deze invulling van het lectoraat. Het panel acht de ervaring in de beroepspraktijk van de docenten passend. De begeleiding en scholing van de nieuwe docenten is voldoende. Het panel is te spreken over de sturende rol van de vestigingsmanager. Het panel ziet open communicatie- en samenwerkingslijnen, onder meer tussen de docenten en de onderwijskundige staf.

Pagina 3 van 6 Het onderlinge overleg van de docenten is voldoende. Het panel prijst de grote betrokkenheid van de docenten. De student-docentratio is met 13:1 zeer gunstig.

De huisvesting en de materiële voorzieningen van de opleiding zijn naar behoren. Dat geldt voor alle vestigingen die qua indeling en uitrusting gelijk zijn aan elkaar. De opleiding voorziet in een passende begeleiding tijdens de studie, ook tijdens de stage. Van de ongeveer 40 % van de studenten die de opleiding niet met succes afronden, valt naar schatting 20 % af in het eerste jaar en nog eens 20 % tijdens de hoofdfase en in de afstudeerfase van de opleiding. Het panel pleit daarom ervoor de begeleiding na het eerste jaar te intensiveren

Het systeem voor kwaliteitszorg is degelijk. Binnen dat systeem worden voldoende en zinvolle evaluaties gehouden. De resultaten van deze evaluaties worden geanalyseerd en leiden, waar nodig, tot gewenste verbetermaatregelen. Het panel geeft de opleiding in overweging de exitgesprekken met de vertrekkende studenten te analyseren. De studenten, de docenten, het werkveld en de alumni zijn goed binnen de kwaliteitszorg vertegenwoordigd. De examencommissie en de opleidingscommissie functioneren goed.

Het toetsbeleid in de vorm van onder meer het handboek examinering is verantwoord opgezet en uitgevoerd. De verschillende toetsvormen sluiten aan op de leerdoelen. De processen van constructie, vaststelling en beoordeling van de toetsen zijn degelijk. Het proces en de beoordeling van de afstudeerscriptie waarborgt het gewenste niveau ervan.

De bevestiging van de afstudeergarantie van de opleiding is beschikbaar. Hogeschool Tio kan de investeringen voor deze opleiding financieren.

Advies van het panel

Het panel adviseert de NVAO om positief te besluiten ten aanzien van de kwaliteit van de nieuwe opleiding hbo bachelor International Business Management van de Hogeschool TIO.

Aanvullende informatie

De NVAO heeft in zijn vergadering van 19 juni 2012 bij de bespreking van het advies van het panel zijn aarzelingen uitgesproken over Standaard 1. Is het nu wel mogelijk voor de studenten om de doelstellingen te bereiken? Daarop is aan de voorzitter van het panel nog om aanvullende informatie gevraagd. De voorzitter geeft in antwoord op de vraag betreffende het bovenstaande, het volgende bericht: *Wanneer het achter de breedspraak kijkt, ziet het panel dat de opleiding passende eindkwalificaties formuleert voor het niveau van professionele bachelors in het business-domein.*

Het panel begrijpt en apprecieert dat de getoetste opleiding fundamenteel de eindkwalificaties nastreeft die zijn vermeld in het corresponderend landelijk kader; het panel oordeelt dat de instelling in staat is deze doelstellingen te bereiken.

De NVAO gaat op basis van deze reactie akkoord met het positieve advies.

Aanbevelingen

De NVAO onderschrijft de aanbevelingen van het panel om meer masteropgeleide docenten, met goede beheersing van het Engels aan te stellen en de eindkwalificaties minder hoogdravend te formuleren.

Op grond van het voorgaande besluit de NVAO de aanvraag uitgebreide Toets nieuwe opleiding hbo-bachelor International Business Management van de Hogeschool TIO positief te beoordelen. Ingevolge het bepaalde in artikel 5a.10, tweede lid, in verbinding met artikel 5a.11, zesde lid, van de WHW heeft de NVAO het college van bestuur van de Hogeschool TIO in de gelegenheid gesteld zijn zienswijze op het voornemen tot besluit d.d. 26 juni 2012 naar voren te brengen. Bij e-mail van 18 juli 2012 heeft het bestuur van deze gelegenheid gebruik gemaakt. Dit heeft geleid tot een kleine aanpassing in het paneladvies.

Graad: Bachelor of Business Administration
Advies Croho-onderdeel: economie

Van kracht tot en met 18 juli 2018

Den Haag, 19 juli 2012



R.P. Zevenbergen
(bestuurder)

Tegen dit besluit kan op grond van het bepaalde in de Algemene wet bestuursrecht door een belanghebbende bezwaar worden gemaakt bij de NVAO. De termijn voor het indienen van bezwaar bedraagt zes weken.

Onderwerp	Standaarden	Oordeel
1 Beoogde eindkwalificaties	1. De beoogde eindkwalificaties van de opleiding zijn wat betreft inhoud, niveau en oriëntatie geconcretiseerd en voldoen aan internationale eisen	V
2 Programma	2. De oriëntatie van het programma waarborgt de ontwikkeling van vaardigheden op het gebied van wetenschappelijk onderzoek en/of de beroepspraktijk	V
	3. De inhoud van het programma biedt studenten de mogelijkheid om de beoogde eindkwalificaties te bereiken	V
	4. De vormgeving van het programma zet aan tot studeren en biedt studenten de mogelijkheid om de beoogde eindkwalificaties te bereiken	V
	5. Het programma sluit aan bij de kwalificaties van de instromende studenten	V
	6. Het programma is studeerbaar	V
	7. De opleiding voldoet aan wettelijke eisen met betrekking tot de omvang en de duur van het programma	V
	3 Personeel	8. De opleiding beschikt over een doeltreffend personeelsbeleid
9. Het personeel is gekwalificeerd voor de inhoudelijke, onderwijskundige en organisatorische realisatie van het programma		V
10. De omvang van het personeel is toereikend voor de realisatie van het programma		V
4 Voorzieningen	11. De huisvesting en de materiële voorzieningen zijn toereikend voor de realisatie van het programma	V
	12. De studiebegeleiding en de informatievoorziening aan studenten bevorderen de studievoortgang en sluiten aan bij de behoefte van studenten	V
5 Interne kwaliteitszorg	13. De opleiding wordt periodiek geëvalueerd, mede aan de hand van toetsbare streefdoelen	V
	14. Bij de interne kwaliteitszorg zijn de opleidings- en examencommissie, medewerkers, studenten, alumni en het afnemend beroepenveld van de opleiding actief betrokken	V
6 Toetsing	15. De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing	V
7 Afstudeergarantie en financiële voorzieningen	16. De instelling geeft aan studenten de garantie dat het programma volledig kan worden doorlopen en stelt toereikende financiële voorzieningen beschikbaar	V
Algemene conclusie		V

V = voldoende O = onvoldoende

Pagina 6 van 6 **Bijlage 2: panelsamenstelling**

Het panel kende de volgende samenstelling:

- Voorzitter; prof.dr. P. Vanden Abeele, hoogleraar emeritus, Katholieke Universiteit Leuven;
- Leden:
 - dr.ir. H. Kievit directeur Nyenrode Center for Entrepreneurship;
 - A. van Noort MScMC, directeur Visscher & Van Noort
 - F. van Heest, student geschiedenis Universiteit van Amsterdam

Het panel werd bijgestaan door Jan Willem Meijer, beleidsmedewerker NVAO, procescoördinator en drs. W.J.J.C. Vercouteren, secretaris.